УТВЕРЖДАЮ:
Генеральный директор
ООО «КИДС СМАЙЛ»

07 февраля 2026 г.

П.В. Мороз

ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ
ООО «КИДС СМАЙЛ»

1. Общие положения

1.1. Организатором Программы является ООО «КИДС СМАЙЛ», ИНН 7703468268, ОГРН 1187746977505, юридический и почтовый адрес: 123100, г. Москва, Шмитовский проезд, д.3, стр.2, эт.1, п.1, к.1,2,3,6 (далее – Клиника).

Участником Программы является физическое лицо, принявшее условия настоящей Программы, путем оформления бонусного счета Участника в информационной системе Организатора.

Участие в Программе является добровольным.

1.2. С момента регистрации в Программе Участник вступает во взаимоотношения с Организатором, полностью и безоговорочно принимает условия Программы, обязуется их выполнять и имеет право на получение Баллов в соответствии с Программой.

1.3. Программа размещается на общедоступном месте на территории Клиники, а также на официальном сайте Организатора https://kids.crocodent.ru/, https://crocodent.ru/.

1.4. Программа лояльности действует с момента ее утверждения и до ее отмены по решению Организатора.

1.5. Настоящая Программа предназначена для повышения лояльности пациентов к услугам Клиники, мотивации пациентов на получение медицинских услуг в Клинике, на прохождение регулярных профилактических осмотров, а также на стимулирования пациентов рекомендовать Клинику.

1.6. В рамках Программы Клиника начисляет Участникам бонусы (далее — Баллы), которые можно использовать для оплаты услуг Клиники в будущем.

!!! Бонусы не начисляются и не списываются на следующие категории услуг:

- консультации врачей-специалистов;

- рентгенодиагностика;

- профилактическая гигиена;

- ортодонтическое лечение с применением брекетов и элайнеров;

- консультации/занятия логопеда;

- услуги, оплачиваемые по акциям и/или со скидками на их стоимость.

1.7. Баллами можно оплатить стоматологические услуги в Клинике в размере до 30% от их стоимости.

1 Балл = 1 рубль РФ.

1.8. Предусмотрено несколько видов Баллов:

- транзакционные — начисляются при оплате услуг Клиники;
- призовые — дополнительные Баллы, которые могут начисляться Клиникой при проведении маркетинговых акций и в качестве подарка Участнику.

2. Порядок начисления, списания и использования Баллов

2.1. **Транзакционные Баллы**.

Транзакционные Баллы начисляются при оплате услуг Клиники Участником Программы, за исключением услуг, указанных в п. 1.6 Программы. Размер начисленных Баллов зависит от статуса Участника в Программе и может варьироваться от 5 до 10% от оплаченной суммы.

Статус Участника предоставляется в зависимости от соблюдения условий (статус «Семейный») или совокупного размера, внесенной им суммы за услуги, оказываемые Клиникой, за период с момента вхождения Участника в Программу. Порядок начисления Баллов, в зависимости от статуса Участника Программе:

Статус Участника	Условия и/или совокупный размер внесенной Участником суммы за услуги, оказываемые Клиникой, необходимый для присвоения статуса в Программе	Размер начисляемых Баллов в проценте от оплаченной суммы за услуги Клиники
Серебряный	100 000 – 299 999 руб.	5%
Золотой	300 000 – 499 999 руб.	7%
Платиновый	500 000 и более	10%
Семейный	лечение в Клинике не менее 2-х членов семьи	10%

2.2. **Призовые Баллы**.

Призовые Баллы начисляются:

- за оставленный отзыв на стороннем сайте – в размере 500 Баллов (единоразово);
- в день рождение Участника - в размере 1000 Баллов;
- за каждого приведшего по рекомендации пациента – в размере 3000 Баллов, которые начисляются Участнику по чьей рекомендации пришел новый пациент (условия успешной регистрации: новый пациент подключился к чат-боту по ссылке-приглашению + оплатил оказанную медицинскую услугу).

Клиника также по своему усмотрению может устанавливать порядок начисления и размер иных призовых Баллов при проведении маркетинговых мероприятий (акций), в том числе стимулирующих спрос на услуги Клиники, направленных на повышение привлекательности услуг Клиники и повышение лояльности пациентов к Клинике в целом (далее — мероприятия). Порядок и размер начисления призовых Баллов определяется правилами соответствующих мероприятий.

2.3. **Начисление и аннулирование Баллов**.

Баллы начисляются и учитываются на бонусном счете Участника по факту обработки Клиникой платежей, совершенных Участником Программы.

При расчете транзакционных Баллов сумма оплаты, произведенной Участником, умножается на процент, соответствующий статусу Участника в Программе, согласно пункту 2.1 настоящей

Программы. Полученное значение округляется до целого числа в меньшую сторону, и такое количество Баллов начисляется Участнику. После обработки платежной операции рассчитанное количество транзакционных Баллов попадает на бонусный счет Участника.

Баллы имеют ограничение по сроку действия — 364 дня со дня последней оплаты Участником услуг Клиники. В случае отсутствия оплаченных услуг в течение 364 дней с момента последней оплаты - начисленные Баллы аннулируются.

Списание (аннулирование) Баллов Клиникой может также осуществляться при выявлении случаев: злоупотребления Программой; нарушения правил Программы; некорректного излишнего начисления Баллов.

2.4. **Порядок использования Баллов.**

Участник может использовать накопленные Баллы для частичной оплаты услуг Клиники. Баллами можно оплатить до 30% от стоимости услуг Клиники.

Участнику необходимо проинформировать администратора (кассира) о своем желании использовать начисленные Баллы, которые он желает списать при совершении оплаты, перед закрытием кассового чека.

Баллы, начисленные Участнику, могут быть переданы Участником другому лицу. Участнику необходимо проинформировать администратора (кассира) о своем желании передать Баллы другому лицу.

2.5. **Отмена и возврат.**

В случае возврата/отмены операции по оплате услуг Клиники сумма Баллов уменьшается на сумму операции (возврата/обмена), умноженную на коэффициент для начисления Баллов, действующий на день возврата/отмены. При этом баланс Баллов может стать меньше нуля (это возможно в том случае, если незадолго до операции (возврата/обмена) произошло списание или использование Баллов).

2.6. Уведомление Участника о доступном количестве Баллов производится в следующем порядке:

- при личном посещении Клиники: Участник может узнать состояние своего бонусного счета в Клинике, обратившись к администратору, кассиру или координатору лечения.
- в персональном автоматизированном помощнике, доступном в чат-ботах в мессенджерах Telegram https://t.me/crocodent_clinic_bot и MAX https://max.ru/id7703468268_bot.

3. Прочие условия

3.1. Ответственность Клиники перед Участником за нарушение условий настоящей Программы ограничивается в случае любой претензии, связанной с начислением Баллов — начислением надлежащего количества Баллов Участнику.

3.2. Организатор оставляет за собой право в любое время приостановить, изменить или прекратить (отменить) Программу. В случае изменения Программы Клиника уведомляет об этом не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до вступления новой редакции Программы в силу, путем ее размещения на общедоступном месте на территории Клиники, а также на официальном сайте Организатора https://kids.crocodent.ru/, https://crocodent.ru/.

Дополнительно Клиника вправе уведомить Участника об изменении Программы путем предоставления Участнику маркетинговых и/или информационных материалов.

В случае прекращения Программы, не использованные Баллы Участников аннулируются в полном объеме.

3.3. Участник обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в Программу. Совершение Участником действий по получению услуг Клиники после вступления в силу новой редакции Программы является подтверждением согласия Участника с новой редакцией Программы.

3.4. Клиника вправе исключить любого Участника из числа участников Программы без предупреждения, если Участник не соблюдает условия Программы и/или совершает мошеннические действия и/или злоупотребляет какими-либо привилегиями и поощрениями, предоставляемыми Участнику в рамках Программы, и/или предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или неправильные сведения Клинике.

3.5. Участник вправе в любой момент прекратить свое участие в Программе путем письменного обращения к Организатору.