

До заключения договора Исполнитель уведомляет Пациента о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента, а также уведомляет Пациента о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

Договор на оказание платных медицинских услуг № _____

г. Москва

« ____ » _____ 20__ г.

Я, Пациент, _____, _____ года рождения, Паспорт серия № _____ Выдан _____ года, адрес _____

Телефон: _____ СНИЛС _____ e-mail: _____

именуемый в дальнейшем «Пациент» и ООО «КИДС СМАЙЛ», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Мороза Павла Викторовича, действующего на основании Устава, с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1 Исполнитель обязуется по желанию и с согласия Пациента при наличии медицинских показаний оказать Пациенту платные медицинские услуги, а Пациент – принять и оплатить оказанные услуги по действующему прейскуранту Исполнителя в соответствии с условиями настоящего договора.

1.2 Перечень оказываемых медицинских услуг указывается в предварительном плане лечения, который составляется письменно после обследования и диагностики и который может изменяться по согласованию Сторон и по медицинским показаниям.

1.3 Услуги оказываются в соответствии с Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утв. постановлением Правительства № 736 от 11 мая 2023г., размещенными для ознакомления на сайте Исполнителя в сети «Интернет» (<https://kids.crocodent.ru/>, <https://crocodent.ru/>), а также на информационном стенде в помещении Исполнителя.

2. Условия и сроки предоставления платных медицинских услуг

2.1 Основанием для предоставления платных медицинских услуг является добровольное желание Пациента получить медицинские услуги за плату, наличие медицинских показаний и технической возможности для оказания медицинских услуг, заключение в письменной форме настоящего договора Сторонами.

2.2 Услуги предоставляются на основании лицензии № Л041-01137-77/00332582 от 02.07.2019 на осуществление медицинской деятельности, выдана Департаментом здравоохранения города Москвы, сроком: бессрочно. При оказании первичной доврачебной, врачебной, специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по адресам 123100, г. Москва, пр-д Шмитовский, д. 3, стр. 2, 109004, г. Москва, пер. Большой Факельный, д. 18, стр. 1 организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: анестезиологии и реаниматологии; рентгенологии; сестринскому делу; сестринскому делу в педиатрии; стоматологии профилактической; ортодонтии; стоматологии детской; стоматологии общей практики; стоматологии ортопедической; стоматологии терапевтической; стоматологии хирургической; экспертизе временной нетрудоспособности.

2.3 Медицинская помощь при предоставлении услуг организуется и оказывается Исполнителем в соответствии с положениями об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи и порядками оказания медицинской помощи, с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, на основе клинических рекомендаций.

2.4 Услуги предоставляются в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию Пациента.

2.5 Исполнитель предоставляет медицинские услуги, качество которых соответствует условиям договора и обязательным требованиям, предъявляемым к таким услугам.

2.6 Исполнитель, при заключении договора, предоставил Пациенту в доступной форме информацию:

2.6.1. о возможности получения в других медицинских организациях соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

2.6.2. о порядках оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи, применяемых при предоставлении платных медицинских услуг;

2.6.3. о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

2.6.4. о медицинских работниках, отвечающих за предоставление услуг (его профессиональном образовании и квалификации);

- 2.6.5. об обязанности Пациента соблюдать установленный режим лечения, в том числе определенный на период временной нетрудоспособности, и правила поведения в медицинской организации.
- 2.7 Исполнитель уведомляет Пациента, что он НЕ участвует в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.
- 2.8 В случае, если при предоставлении услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных услуг, не предусмотренных договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Пациента. Оказание дополнительных услуг осуществляется без оформления нового договора.
- 2.9 Услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Пациента.
- 2.10 Исполнитель предоставляет Пациенту по его требованию и в доступной для него форме информацию:
- 2.10.1. о состоянии здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- 2.10.2. об используемых при предоставлении услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности, гарантийных сроках, показаниях, противопоказаниях к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм Пациента медицинское изделие.
- 2.11 Информация о режиме работы Исполнителя, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность в соответствии с лицензией, прейскурант (перечень) услуг с указанием цен в рублях, сведения о медицинских работниках Исполнителя, об уровне их профессионального образования и квалификации, порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении услуг а также иная установленная действующим законодательством Российской Федерации информация, размещается на сайте Исполнителя в сети «Интернет» (<https://kids.crocodent.ru/>, <https://crocodent.ru/>), а также на информационном стенде в помещении Исполнителя.
- 2.12 Сроки предоставления услуг согласуются Сторонами при каждом последующем посещении и указываются путем внесения записи о назначении следующего визита Пациента в клинику. Услуги оказываются до момента выполнения Сторонами обязательств по договору и приложениям к нему в полном объеме. Условия и сроки ожидания услуг устанавливаются Исполнителем и предоставляются для ознакомления до заключения договора.
- 2.13 Порядок и условия выдачи Пациенту после исполнения договора медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние здоровья после получения услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, производится в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, без взимания дополнительной платы.

3. Права и обязанности сторон

3.1 Исполнитель обязан:

- 3.1.1. Оказывать платные медицинские услуги в соответствии с медицинскими показаниями Пациента.
- 3.1.2. Обеспечить оказание услуг в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, с учетом стандартов медицинской помощи, на основе клинических рекомендаций, а также оказывать услуги, качество которых соответствует условиям договора и обязательным требованиям, предъявляемым к таким услугам.
- 3.1.3. Соблюдать врачебную тайну, в том числе конфиденциальность персональных данных, используемых в медицинских информационных системах.
- 3.1.4. Выдать Пациенту медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

3.2 Пациент обязан:

- 3.2.1. До начала оказания услуг сообщить персоналу все сведения о наличии заболеваний (в т.ч. перенесенных), известных ему аллергических реакциях, противопоказаний к применению каких-либо лекарств или процедур, а также иную информацию, которая может каким-либо образом повлиять на процесс и результат оказания услуг по настоящему договору. Во время оказания услуг уведомлять Исполнителя об использовании препаратов, назначенных специалистами других медицинских организаций.
- 3.2.2. Выполнять все требования персонала Исполнителя в период оказания ему услуг по настоящему договору; строго соблюдать план лечения и рекомендации врачей-специалистов Исполнителя.
- 3.2.3. Соблюдать график приема врачей-специалистов и являться на прием в установленное время. В случае невозможности явки извещать об этом Исполнителя не менее чем за 24 часа. Исполнитель вправе отказать в оказании услуг при опоздании Пациента более чем на 15 минут либо сократить время оказания услуги.
- 3.2.4. В случае изменения состояния здоровья, связанного, с точки зрения Пациента, с проведенными Исполнителем медицинскими манипуляциями, немедленно сообщить об этом лечащему врачу или администратору Исполнителя, и, в случае необходимости, прибыть на консультацию и лечение к Исполнителю в разумные сроки согласно врачебным рекомендациям.

3.3 Исполнитель имеет право:

- 3.3.1. В случае возникновения экстренных и неотложных состояний самостоятельно определять объем медицинских вмешательств, необходимых для установления диагноза и оказания медицинской помощи, в том числе не предусмотренной договором и приложениями.

- 3.3.2. Привлекать для оказания услуг иные медицинские организации (третьи лица), имеющие лицензии на осуществление медицинской деятельности и соответствующие требованиям действующего законодательства.
- 3.3.3. Изменять прейскурант (перечень) услуг в одностороннем порядке, путем размещения на сайте Исполнителя в сети «Интернет» (<https://kids.crocodent.ru/>, <https://crocodent.ru/>), а также на информационном стенде в помещении Исполнителя.
- 3.3.4. Осуществлять с согласия Пациента видео- и фотосъемку до, после и в процессе лечения, использовать фотографии, видео, результаты, описание хода лечения и прочей информации для фиксации динамики достижения запланированного результата и опубликования без указания данных Пациента, достаточных для его идентификации.
- 3.3.5. Не приступать к оказанию новых услуг, а начатые услуги приостановить в случае неоплаты или несвоевременной оплаты Пациентом услуг в соответствии с договором и приложениями, а также в случае, если Пациент настаивает на лечении, которое не соответствует действующим стандартам, требованиям к технологии, медицинским показаниям.
- 3.4 Пациент имеет право:
- 3.4.1. На получение имеющейся информации в доступной для него форме о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, результатах проведенного лечения, об оказываемой медицинской помощи, эффективности методов лечения, об используемых лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.
- 3.4.2. На выбор лечащего врача с учетом возможностей Исполнителя и согласия врача.
- 3.4.3. На информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, а также на отказ от медицинского вмешательства, оформленные в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 3.4.4. На отказ от получения услуг после заключения договора, с оплатой Исполнителю фактически понесенных расходов, связанных с исполнением обязательств по договору.

4. Стоимость услуг и порядок оплаты

- 4.1. Пациент производит оплату медицинских услуг по прейскуранту Исполнителя, действующему в день оплаты, путем использования национальных платежных инструментов, а также наличных расчетов по выбору Пациента.
- 4.2. Оплата услуг, по выбору Пациента, может осуществляться авансом. При расторжении договора делается перерасчет за фактически оказанные услуги и возврат остатка аванса осуществляется в срок до 10 дней.
- 4.3. В случае составления предварительного плана лечения срок его действия составляет 1 (один) месяц с даты составления. Гарантия сохранения стоимости услуг по предварительному плану лечения сохраняется только при внесении предоплаты за предполагаемые по плану лечения услуги и начала лечения по плану в течение 1 (одного) месяца. В случае если Пациентом не начато лечение в течение срока действия предварительного плана лечения, план лечения считается недействительным, денежные средства, внесенные в качестве аванса, подлежат возврату.
- 4.4. В случае составления предварительного плана лечения стоимость медицинских услуг, согласованная с Пациентом после осмотра и диагностики, является предварительной и не включает стоимость лечения скрытых патологий, которые могут быть обнаружены в процессе лечения. Точная стоимость определяется после лечения и может отличаться от предварительной, о чем Пациент предупрежден заранее и обязуется оплатить фактически оказанные услуги по прейскуранту Исполнителя, действующему в день оплаты.

5. Ответственность сторон

- 5.1. Исполнитель несет ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по вине Исполнителя в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.2. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по договору, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы или по другим основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.3. Исполнитель не несет ответственности в случаях предоставления Пациентом недостоверной информации, невыполнения Пациентом рекомендаций врача, несвоевременной явки (неявки) к специалистам Исполнителя, отказа Пациента от получения услуг.
- 5.4. Исполнитель уведомляет Пациента о том, что при оказании медицинских услуг положительный ожидаемый результат лечения, а тем более полное излечение, как результат оказываемых услуг, не может быть гарантировано. Успешность медицинских вмешательств оценивается путем прогнозов на исходы различных заболеваний, о которых Пациенту сообщается устно в момент получения его информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющегося самостоятельным юридическим документом.
- 5.5. При надлежащем исполнении обязательств Исполнителем в соответствии с договором и действующим законодательством, отсутствие ожидаемого Пациентом результата не является основанием для признания обязательства не выполненным.
- 5.6. При предъявлении Пациентом требований, в том числе при обнаружении недостатков оказанной медицинской услуги, Исполнитель рассматривает и удовлетворяет законные требования либо направляет отказ в удовлетворении заявленных требований в срок 10 (десять) дней. В случае возникновения разногласий, спор между Сторонами рассматривается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6. Прочие условия

6.1 В случае лечения Пациента по договору добровольного медицинского страхования все услуги, относящиеся к страховому случаю (подтверждается направлением от страховой компании), оплачиваются страховой компанией. Прочие услуги, на которые не распространяется действие страхового полиса ДМС, оплачиваются пациентом в соответствии с условиями настоящего договора.

6.2 Обработка персональных данных Пациента осуществляется Исполнителем в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» во исполнение договора, в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза и оказания медицинских услуг, направления ответов на обращения, а также в целях организации внутреннего учета, в том числе с использованием медицинской информационной системы.

6.3 Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

6.4 Договор может быть изменен по соглашению Сторон путем составления дополнительного соглашения в письменной форме, подписанного уполномоченными на то представителями обеих Сторон.

6.5 Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон или требованию одной из Сторон в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

6.6 Договор расторгается в случае отказа Пациента после заключения договора от получения услуг, при этом Пациент оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

6.7 Настоящий договор заключен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

Адреса, реквизиты и подписи сторон:

Исполнитель:

ООО «КИДС СМАЙЛ»

Юридический адрес: РФ, 123100, г. Москва,
Шмитовский проезд, д.3, стр.2, эт.1, п.1, к.1,2,3,6
ИНН 7703468268 ОГРН 1187746977505
р/с 40702810838000104285 в ПАО СБЕРБАНК
к/с 30101810400000000225 БИК: 044525225

Тел.: 8 (800) 222 08 02

Эл. почта info@crocodent.ru

Генеральный директор ООО «КИДС СМАЙЛ»

_____ Мороз П.В.

Пациент: _____

ФИО _____

Паспорт _____

Адрес для корреспонденции: _____

Подпись
